

ALLMÄNNA VILLKOR VID BOKNING AV HUSVAGN

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är Stiftelsen Tolvmannabacken,
tel: 0494-128 84, e-post info@tolvmannabacken.se
Org. nr 822000-7911

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse vid din bokning
- du får handlingar och uppgifter om var nyckeln finns att hämta i god tid
- husvagnen stämmer med beskrivningen.
- du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- du får disponera husvagnen från klockan 15.00 avtalad ankomstdag till klockan 12.00 avresedag, om inget annat bekräftas. Om du inte är nöjd med husvagnen, så är det oss du ska vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalt hyran.

När ska jag betala?

Betalning skall göras till bokningsstället senast det datum som framgår på fakturan/bekräftelsen.

Vad sker om jag inte betalar i tid?

Om betalningen inte inkommit enl datum som framgår på faktura/bekräftelse kan din beställning komma att avbokas.

Vad händer om jag vill avboka?

Du kan avboka skriftligen eller via mail till bokningsstället senast kl. 16.00 dagen innan ankomst. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen om du så önskar.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 100: - per dygn och husvagn. Om vistelsen är mer än tre dagar kostar avbeställningsskyddet 300: -. Du kan avboka fram till kl. 16.00 dagen före ankomst.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall som inte har varit kända när du bokade

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv make/maka/sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelseorder till krigsmakten eller civilförsvaret.
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka

från bokningsdagen. Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller husvagnen i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig annat likvärdigt alternativ, så har du rätt att säga upp avtalet och få ersättning med avdrag av det du redan hunnit utnyttja. Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt dock senast kl. 10.00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, ska du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det. Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda husvagnen och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.

Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på husvagnen och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda husvagnen till något annat än vad som avtalats i bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i husvagnen än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad.

Rökning ej tillåten i husvagnen.

Krig, naturkatastrofer, strejker med mera!

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om husvagnen inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad sker om vi inte kommer överens!

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få upprättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

Särskilda villkor för husvagnsuthyrningen

Hyrespriset

Inkluderar kostnader för uppvärmning och belysning, om inget annat anges.

Prisgaranti

Priset på bekräftelsen gäller. Men inte vid förändrade skatter eller allmänna avgifter som vi inte har något inflytande över.

Utrustning

Då inget annat anges är husvagnen utrustad för självhushåll. Städning samt sänglinne och handdukar ingår ej. Tillgång till toalett, bastu och dusch finns i intilliggande byggnad.

Husdjur

Får ej medtagas.

Deponeringskostnad

I samband med bokningen tas en deponeringsavgift ut om 500:-. Denna avgift återbetalas efter godkänd besiktning.

Avbokningsavgift

Vid avbokning tar vi en avgift om 100:-